

ご利用案内

■ ご注文の流れ

1. 必要な情報を記入した注文書をメールまたはFAXでお送りください。
- | | |
|-----|----------------------------|
| メール | grain-suimon@s-grain.co.jp |
| FAX | 082-420-8555 |
2. 注文確定の連絡と請求書をお送りします。
 3. 請求書が届いてから1週間以内にお支払いください。
1週間以内にお支払いが確認できない場合、ご注文をキャンセルすることがあります。
 4. お支払確認後、商品を発送し、運送会社の追跡番号をご連絡します。

■ お支払い

銀行振込(前払い)

【振込先】

口座名 : サタケグレインマシナリー株式会社
三井住友銀行 広島支店 普通口座 7360021
※振込手数料は、お客様負担となります。

■ 返品

1. 返品できる場合
(1)商品に不良や破損があった場合
(2)注文と異なる商品や個数が届いた場合
2. 返品方法
商品が届いてから8日以内に、必ずお問合せ窓口にご連絡ください。
事前連絡がない返品は受け付けられません。
3. 返送料
上記の理由で返品する場合の返送料は当社が負担します。

■ 返金

1. 返金方法
返品が認められた場合、代金は当社指定の方法で返金します。返金にかかる手数料(振込手数料など)は当社が負担します。
2. 返金時期
当社より、別途ご連絡します。

■ 発送・配送料

ご入金確認後、1週間以内に商品を発送いたします。

【配送時間指定】

午前中	ヤマト運輸	配送時間帯の指定を承ります。左記より時間帯をお選びください。 祝祭日や天候などの都合によりお届けが遅れる場合がございます。配達状況は、問合番号にて運送会社にご確認ください。
14:00～16:00		
16:00～18:00		
18:00～20:00		
19:00～21:00		

【配送料(通常便)】

・農匠自動給水機(付属部品含む)

地 域	ご注文1回、1配送先あたり (税込)
中国(鳥取、島根、岡山、山口、広島)	2,400円
関西・四国・九州(滋賀、京都、大阪、奈良、和歌山、兵庫、徳島、香川、愛媛、高知、福岡、大分、佐賀、長崎、熊本、宮崎、鹿児島)	2,600円
関東・信越・北陸・中部(群馬、栃木、茨城、埼玉、千葉、東京、神奈川、新潟、山梨、長野、富山、石川、福井、岐阜、静岡、愛知、三重)	2,800円
東北(青森、岩手、秋田、宮城、山形、福島)	3,000円
北海道	3,400円
沖縄	4,900円

・付属部品のみ

ご注文1回、1配送先につき、全国一律1,000円(税込)

■ 個人情報の取扱い

本サービスの利用に関連して当社が知り得たお客様の

個人情報については、別途当社が定める「個人情報及

び特定個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

<https://www.satake-japan.co.jp/siteinfo/privacy.html>



■ お問い合わせ

〒739-0043

広島県東広島市西条西本町25-29 アソカビル3階

サタケグレインマシナリー株式会社

西日本支社 広島営業所

メール : grain-suimon@s-grain.co.jp

TEL : 082-420-8725

FAX : 082-420-8555