

売買条件

この売買条件(以下「本条件」といいます)は、サタケグレインマシナリー株式会社(以下「当社」といいます)のウェブサイト(<https://www.s-grain.co.jp/> 以下「本サイト」といいます)に掲載の商品(以下「商品」といいます)の売買契約(以下「本契約」といいます)に適用されます。お客様は、本条件に同意の上、FAX 又は E メールで商品の売買を申し込みます。

第1条 本契約の成立

1. 本契約は、お客様からのご注文に対し、当社がこれを確認し、注文確定の通知と請求書を FAX 又は E メールで送信した時に成立します。

第2条 お支払い

1. 商品代金は、請求書到着後 1 週間以内に、請求書記載の金融機関の口座に振り込んでお支払いください。振込手数料はお客様にてご負担ください。

第3条 商品の発送

1. 当社は、商品代金の入金確認後1週間以内に、注文書に記載のお客様情報の住所に宛てて商品を発送します。配送先住所が誤っていたことにより生じた損害に関する責任は、お客様が負うものとします。商品の引渡しは、当社が指定する配送業者の配達完了記録をもって完了したものとします。
2. 商品の発送先は、日本国内に限ります。

第4条 キャンセル

1. お客様は、当社が商品の発送前までに限り、注文をキャンセルすることができます。
2. 請求書到着後 1 週間以内に商品代金の入金が確認できない場合、当社はお客様に通知のうえ、注文をキャンセルすることができます。

第5条 返品・交換

1. 原則として、以下のいずれかに該当する場合に限り、商品の返品・交換はお受けいたします。
 - (1)商品の不良、破損・汚損があった場合
 - (2)注文と異なる商品や個数が届いた場合
2. 前項に該当する場合、お客様は商品到着後 8 日以内に本サイトのお問合せ窓口へご連絡ください。担当者より返品・交換の方法をご案内します。
3. お客様のご都合(イメージと違う、注文を間違えた等)による返品・交換は、原則としてお受けできませんので予めご了承ください。
4. 交換をご希望の商品が品切れ等の理由によりご用意できない場合は、返金にて対応させていただきます。
5. 第1項に該当する商品の返品又は交換に伴う当社への返送費用及び再送費用は当社が負担いたします。

第6条 返金

1. 当社は、第5条に定める返品が認められた場合には、別途当社の指定する方法により代金を返金します。返金に要する費用(振込手数料等を含みます。)は、当社が負担します。
2. 前項に基づく代金の返金の時期は、別途当社が指定するものとします。

第7条 商品

1. 商品は、商品又は取扱説明書等に記載の使い方、使用上の注意等の表示に従ってお使いください。
2. 商品に保証期間を設けている場合、個々の商品に添付の保証書をご覧ください。
3. 商品の使い方、故障等に関するお問合せ等は、商品又は取扱説明書等に記載のお問い合わせ連絡先にご連絡ください。

第8条 責任制限

1. 商品の使用により損害が生じた場合の当社の責任は以下のとおりです。
 - (1) 当社の責任は、お客様に生じた直接かつ通常の損害に限ります。ただし、当社に故意または重大な過失があった場合はこの限りではありません。
 - (2) お客様の誤った使い方など、お客様に原因がある損害については、当社は責任を負いません。
2. 商品パッケージや表記などは予告なく変更することがあり、実際のお届け商品とは異なる場合があります。
3. 天災地変その他の不可抗力により当社が債務を履行できない場合、当社はお客様に通知のうえ、本契約を解除することができます。この場合、当社がすでに受領した代金等をお客様に返還するほか、お客様及び当社は互いに相手方に対して何らの請求も行わないものとします。

第9条 個人情報の利用

1. 商品の売買にあたり、当社が知り得たお客様の個人情報について、当社は別途定める「個人情報及び特定個人情報保護方針」に従い取り扱うものとします。

第10条 本契約の解除

1. 当社は、以下の各号の項目にあたる事由が生じた場合、お客様に事前通知することなく、直ちに本契約の全部又は一部を解除することができます。
 - (1) お客様が本条件に違反した場合
 - (2) 届け先不明、長期不在などで商品の引き渡しが出来ない場合
 - (3) 本契約の履行に関し、お客様による不正又は不当な行為があった場合
 - (4) 本条件の他、お客様が同意した当社所定の規約に違反した場合
2. 当社は、商品の品切れ、販売終了その他のやむを得ない事由により、商品の引渡しに困難又は不可能となった場合、お客様に通知の上、本契約を解除することができます。
3. 本条に基づき本契約が解除された場合で、当社が既にお客様から商品代金等を受領しているときは、速やかにお客様に返金いたします。この場合、返金にかかる振込手数料は、第1項に基づく解除の場合はお客様の負担、第2項に基づく解除の場合は当社の負担とします。

第11条 本条件の変更

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第548条の4の規定に基づき本条件を随時変更できます。変更後は新しい条件が適用されます。
 - (1) 本条件の変更がお客様の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本条件の変更が本契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本条件を変更する際は、効力発生時期の2週間前までに変更後の内容と効力発生時期を本サイトでの表示など当社が定める方法でお知らせします。
3. 前2項の規定による条件変更後にお客様が商品を購入した場合、お客様は変更同意したものとみなします。

第12条 連絡、通知

1. 本売買に関してなされる連絡及び通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が、お客様のFAX番号又はメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、お客様は当該連絡又は通知を受領したものとみなします。

第13条 準拠法

1. 本条件の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本国法を適用します。

第14条 合意管轄

1. 本条件に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所又はお客様の住所地を管轄す

る地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第15条 協議事項

1. 本条件に定めのない事項及び本条件の各条項の解釈に疑義が生じた事項について、お客様と当社は誠意をもって協議し解決します。

条件制定日:2025 年 7 月 14 日